

CHAT HANDLEIDING VOOR ADVISEURS



Start het chatten met gebruikers



INTRODUCTIE CHATTEN VOOR SPIRITCHAT ©

Spiritchat heeft een live chat functie. De aangesloten spirituele coaches kunnen eenvoudig via de chatfunctie met gebruikers communiceren. Spiritchat onderhoudt dagelijks het chat systeem en introduceert met regelmaat updates die voor de coach en gebruiker nog meer gemak bieden.

Internet verbinding



Zorg dat je internet verbinding stabiel is

Live Chatten



Zodra je een verzoek krijgt gaat er een (luid) belletje af.

Betaal methodes



Gratis kennismaken

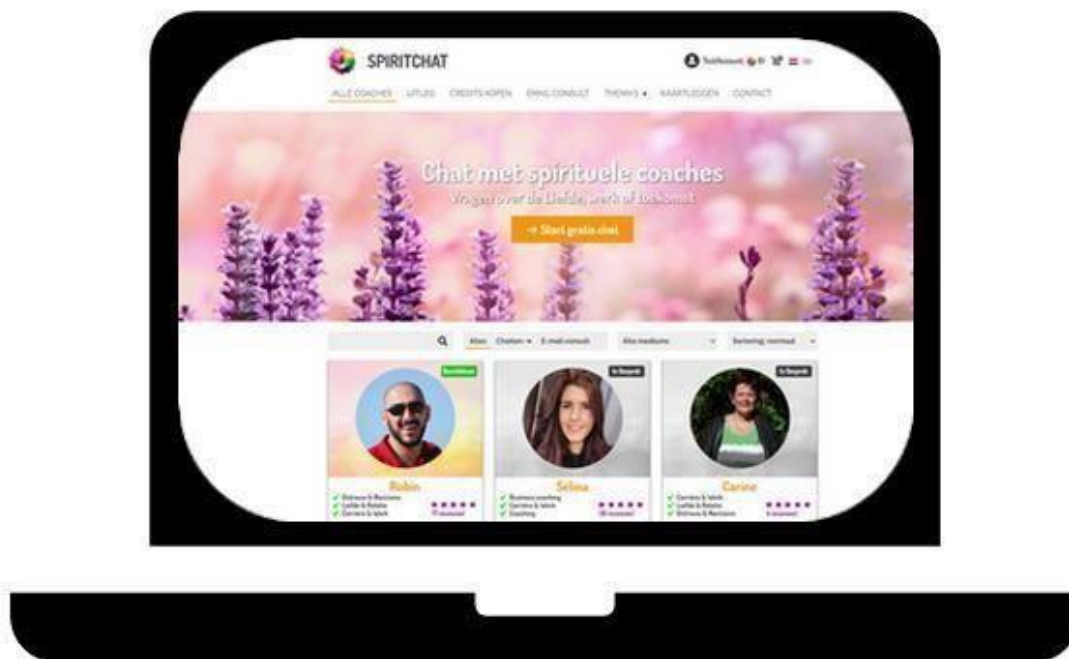


We ondersteunen betalingen
via iDeal, PayPal, Bancontact,
en Mastercard

Klant betaald per minuut / credit afdracht
1 credit per minuut.

De klant ontvangt bij
registratie 2 gratis kennis-
making minuten.

Zo kan de klant eerst ons chatplatform
uitproberen.



CONSULENTEN ACCOUNT

1.

Je ontvangt een link om
je profiel klaar te zetten

2.

Controleer of je alles
ingevuld hebt in je
profiel. Klik op opslaan.

3.

Aparte inlog link voor
consulenten -
www.spiritchat.nl is
alleen voor klanten.

4.

Ben je ingelogd? Let op je staat op **online** en je kunt gesprekken ontvangen

5.

Het tandwiel rechts bovenin is om je profiel te bewerken of je creditsaldo te bekijken.

HIERONDER KUN JE VOORBEELDEN
BEKIJKEN



↩ Beantwoorden

↩ Allen beantwoorden

→ Doorsturen

Je bent uitgenodigd om consulent te worden!



info@spiritchat.nl <info@spiritchat.nl>

11:48

Aan: info@spiritchat.nl

Spiritchat.nl

Beste Test consulent,

We willen je graag verwelkomen als chatconsulent. Je bent nog maar een paar stappen verwijderd om te beginnen! Je mag zelf jouw persoonlijke pagina inrichten.

Om te starten:

1. Klik op de link hieronder.
2. Sla de link op in je favorieten, want dit is de plek waar je vanaf nu altijd zal inloggen.
3. Log in met wachtwoord: **mszrxk8d**
4. We raden je aan gelijk je eigen unieke wachtwoord aan te maken, dat is wel zo veilig.
5. Je kunt nu starten met het inrichten van je eigen online consulentenpagina
6. Tevreden met het resultaat? Je kunt direct van start gaan!

<https://www.spiritchat.nl/lc/operator/index.php?email=info@spiritchat.nl>

Wachtwoord: **mszrxk8d**

Let op: je logingegevens zijn strikt persoonlijk. Geef deze dus niet door aan derden!

We wensen je veel plezier en succes op Spiritchat.nl.

Hartelijke groeten,
Spiritchat.nl

1) KLIK OP DE LINK EN LOG IN
2) VERANDER JE WACHTWOORD 3)
VUL JE PROFIEL IN

BEKIJK OF JE PROFIEL VOLLEDIG IS INGEVULD EN KLIK OP OPSLAAN



Profiel beheren

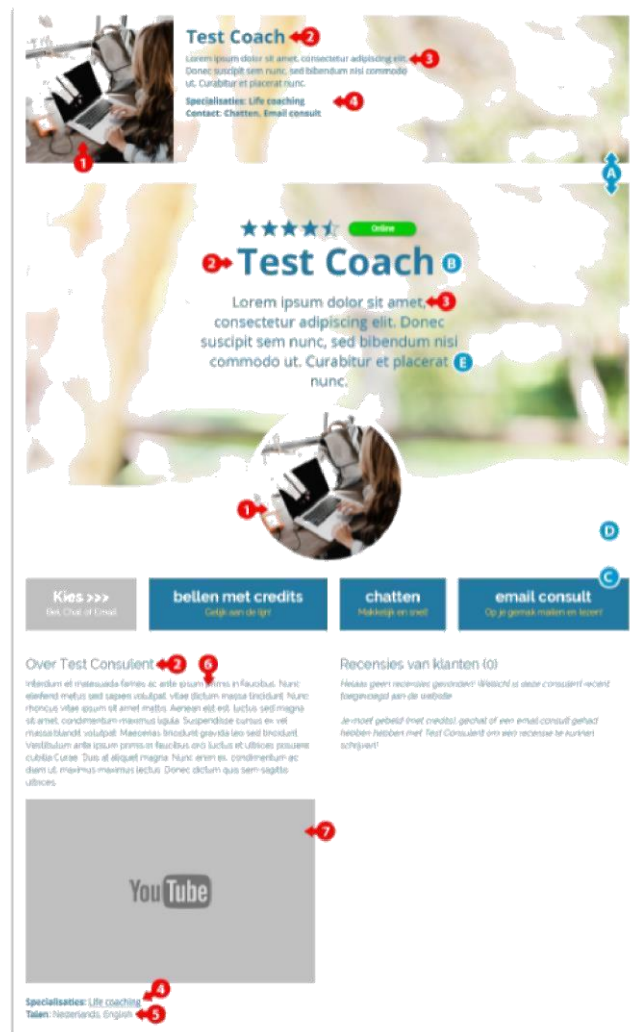
Hieronder kan je je profiel inrichten zoals je wenst! Doe dit zorgvuldig en zo uitgebreid mogelijk, want een mooi en compleet profiel betekent meer interesse en dus meer klanten!

- ➕ Profiel
- ➕ Talen / Specialismes, gaven & methodes
- ➕ Thema
- ➕ Bankrekening
- ➕ Algemene gegevens
- ➕ Bellen
- ➕ Chat
- ➕ E-mail consult
- ☒ Ik wil e-mail consults ontvangen

opslaan

Voorbeeld:

Klik op de afbeelding om deze uit te vergroten:



STAP 3 – Link om in te loggen als coach



[HTTP://WWW.SPIRITCHAT.NL/LC/OPERATOR](http://www.spiritchat.nl/LC/OPERATOR)



inloggen



Soms kan er een verbinding probleem met het internet ontstaan. Daarom is het verstandig af en toe te bekijken of je nog online bent: dit doe je door de inlog pagina te refreshen, of op www.spiritchat.nl je status van beschikbaarheid te checken.

STAP 4 –

ALS JE ZELF EEN READING WILT ONTVANGEN KAN DIT VIA DE WEBSITE WWW.SPIRITCHAT.NL MET EEN GEBRUIKERS ACCOUNT.

LET OP JE BENT ONLINE JE KUNT NU GESPREKKEN ONTVANGEN
WEIGER GEEN GESPREKKEN DIT KAN DE EINDGEBRUIKER ALS NEGATIEF ERVAREN



SPIRITCHAT



Chatstatus
Beschikbaar ▾





Kies een chat

00:00:00

Beschikbare chats:

Chat

Stop

Standaardzinnen

Upload toestaan

Timer starten

Verbannen

Notitie

Klik hier of sleep afbeeldingen hiernaartoe om deze te uploaden

STAP 5 – CREDIT SALDO BEKIJKEN



1) Klik op het tandwiel



SPIRITCHAT

Instellingen

Via deze knoppen kan je de standaardzinnen bewerken en een actueel overzicht van je creditsaldo bekijken.

Wij hebben ook [een handleiding met tips](#) beschikbaar met uitleg over deze consultants admin. Lees bijvoorbeeld hoe de chatstatus verandert als je in- en uitlogt.

Instellingen bewerken

Bekijk creditsaldo

terug

2) KLIK OP BEKIJK CREDITSALDO

3) KLIK OP TERUG OM TERUG TE KEREN NAAR JE DASHBOARD 4) INSTELLINGEN BEWERKEN = JE PROFIEL BEWERKEN bijvoorbeeld om je profielfoto of tekst aan te passen.

- IN JE CREDITSALDO STAAN JE VERDIENSTEN
Klanten die 2 minuten gratis ontvangen bij registratie worden óók uitbetaald!

STAP 1 CHAT FUNCTIES UITGELEGD

INKOMEND GESPREK ZIET ER ZO UIT: KLIK OP DE CHAT ICON OM HET GESPREK TE ACCEPTEREN



SPIRITCHAT

 Chatstatus
Beschikbaar ▼





Kies een chat

00:00:00

Beschikbare chats:

 TestAccount
Wil chatten!







Dit is een voorbeeld

Chat

Stop

Standaardzinnen

Upload toestaan

Timer starten

Verbannen

Notitie

Klik hier of sleep afbeeldingen hiernaartoe om deze te uploaden

STAP 2 CHAT FUNCTIES UITGELEGD

“KLIK HIER OF SLEEP AFBEELDINGEN HIernaartoe om deze te uploaden” IS ALS JIJ DE KLANT EEN KAART OF EEN AFBEELDING WILT STUREN.

overige punten staan hieronder:

Dit is een voorbeeld

Chat

Stop

1

2

3

4

5

Standaardzinnen

Upload toestaan

Timer starten

Verbannen

Notitie

Klik hier of sleep afbeeldingen hiernaartoe om deze te uploaden



1) Standaard zinnen kun je toevoegen in je profiel. Standaardzinnen kun je bewerken in je profiel. En gebruiken naar de klant toe.



2) Klik tijdens een gesprek direct op upload toestaan - zo kan de klant foto's uploaden.



3) Timer stoppen tijdens een gesprek met een klant - geeft de klant gratis minuten - timer starten loopt de tijd weer door.



4) De verbannen knop geeft de klant geen toegang meer tot de chat. Bijvoorbeeld door ontoelaatbaar gedrag van de klant.



5) Notities kun je noteren - deze zijn alleen voor jezelf te zien.

Doe het volgende alstublieft niet

- Inloggen via een mobiele telefoon of tablet. Chatten gaat dan langzamer en dit zal de eindgebruiker niet waarderen.
- Niet direct offline gaan na een gesprek met een klant, het komt vaak voor dat de klant snel credits bijstort en het consult wilt voortzetten.
- Geen persoonlijke informatie met bezoekers delen. Dit wordt gecontroleerd door Spiritchat zelf. Het breken van de regel kan leiden tot een chatverbod.

Extra informatie:

De klant kan internet verbinding problemen hebben waardoor de timer op stop wordt gezet: Dit gebeurt automatisch door ons systeem voor minuten behoud, zodoende verliest de klant geen minuten wegens een slechte internetverbinding.

Zie het voorbeeld hieronder:

De browser van de klant lijkt niet meer te reageren... (10 seconden) Consult timer gestopt wegens inactiviteit van klant De browser van de klant lijkt echt niet meer te reageren... (20 seconden) De browser van de klant lijkt helemaal niet meer te reageren... (30 seconden)

- Na 30 seconden wordt de verbinding automatisch verbroken.
- Vergeet dan niet zelf de timer opnieuw te starten.



Email reading

Bekijk of je in je profiel 'email consulten' aan hebt gevinkt.

Een e-mail consult ontvang je op het e-mail adres die je bij Spiritchat hebt doorgegeven.

Je kunt dan kiezen onderin de e-mail voor 'Accepteren' of 'Weigeren'

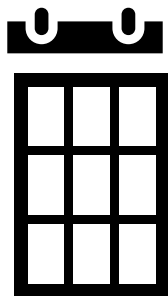
Zodra je op 'Accepteren' klikt kun je altijd (ook naderhand) je e-mail consult schrijven en versturen.

Spiritchat zal het e-mail consult goedkeuren en naar de klant toesturen.

EEN E-MAIL CONSULT MOET AAN HET VOLGENDE VOLDOEN

- Een e-mail consult beantwoorden we binnen 24 uur - Het e-mail consult bestaat ongeveer uit 30 zinnen
- Er wordt antwoord gegeven op maximaal 3 vragen.

Het is belangrijk om binnen 24 uur antwoord te geven, is er iets misgelopen? Geef dit zo snel mogelijk door aan Spiritchat.



Afspraak maken

Een geregistreerde klant kan gratis een afspraak maken op het profiel van de consulent. Als de consulent op 'bezet' of 'offline' staat. De klant typt een persoonlijk bericht, waarvan de consulent een e-mail ontvangt.

De consulent kan dit bericht beantwoorden onderin de e-mail door op **Afspraakverzoek beantwoorden** en typ je bericht. De klant kan altijd een nieuw afspraak verzoek maken op je profiel, en zo nog een vervolg bericht typen of eventueel de afspraak wijzigen.



Spiritchat lijst nood nummers

Noodnummers bij gesprekken om aan te geven.

Deze noodnummers kun je gebruiken tijdens een gesprek op Spiritchat. Dat wilt niet zeggen dat je jouw reading niet *mag* doorzetten, maar bij bepaalde gevallen is het belangrijk om het door te geven dat er een lijn bestaat om hierover te praten. Hieronder staan wat hulplijnen opgesomd. Alle telefoonnummers zijn zonder kosten te bellen.

1. **Zelfmoordlijn 0800-0113 | 113 Zelfmoordpreventie**
2. **Veilig thuis 0800-2000 voor mishandeling**
3. **Kindertelefoon: 0800-0432**
4. **Seksueel misbruik** Je kunt ons 24/7 bellen op het gratis **telefoonnummer 0800 - 0188.**
5. **Brandweer zonder levensbedreiging 0900-0904**

Bij (levensbedreigende) nood 112

Support van Spiritchat

VOOR HULP KUN JE CONTACT OPNEMEN MET



EMAIL: info@spiritchat.nl



TELEFOON: +31657991766



SOCIALS